

顧客価値経営の実現に向けて、  
組織の変革を推進する人材 - セルフアセッサー - を育成するプログラム

# 顧客価値経営 実践推進者コース

6日間の受講でセルフアセッサーの資格を取得！！

■主催：経営品質協議会■

## 顧客価値経営 実践推進者コースとは

過去25年間で22万人以上が受講した「アセスメントコース」の実績を踏まえ、「顧客価値経営 実践推進者コース」として開催しております。本コースは、先の見えない時代の経営の羅針盤として発行している「顧客価値経営ガイドライン」に準拠した、顧客価値経営実践のための基盤プログラムです。

「コース1:経営の設計図編」、「コース2:ありたい姿への変革実践編」、「コース3:経営アセスメント編」をご用意し、各2日間(全コース計6日間)により、顧客価値経営の実践を通じて変革を推進する上で必要な知識や思考を学びます。

修了者は、「経営品質協議会認定セルフアセッサー」として認定します。さらに知識や経験をより深めていただくために、各コースのステップアッププログラムとして「深掘りコース」の開催を予定しています。

コース  
1

### 経営の設計図編

経営の設計図を理解する

顧客価値経営実現のための思考と実践のフレームワークを理解するとともに、変革に向けたマインドセットを行います。そして、顧客価値経営の実現に向けた基本構想として、自組織の「経営の設計図」を作成します。

コース  
2

### ありたい姿への変革実践編

変革の実践を学習する

変革活動を実践するためのフレームワーク(実践領域)をもとに、自組織の現状を振り返るとともに、「経営の設計図」で描いた「ありたい姿」の実現に向けた変革活動を検討します。

コース  
3

### 経営アセスメント編

経営アセスメントを体験する

「経営の設計図」や「実践領域」を評価するための考え方やプロセスを学ぶとともに、ケース教材を題材に、経営アセスメントを体験します。

全コース修了

認定登録



経営品質協議会  
認定セルフアセッサー

## こんな方におすすめ

- 経営者、経営幹部
- 組織変革の実践・推進者
- 経営コンサルタント、中小企業診断士、ITコーディネーター、経営相談指導員など、企業経営の支援者

- 次世代経営幹部候補者
- 経営企画などスタッフ部門
- 日本経営品質賞をはじめとする第三者評価審査員希望者

\* 日本経営品質賞審査員は、認定セルフアセッサーの資格を有し、審査員養成研修を修了者の中から日本経営品質委員会によって選考・任命されます。

## お申し込み

下記WEBサイトから、必要事項をご入力の上、お申込みください。

 <https://www.jqac.com/practitioners-course/holding#COURSEENTRY>



お申し込み時にはご参加者個人のメールアドレスが必要です：

本コースでは事前課題への取り組み(動画視聴、セルフチェックシートなど)、修了証発行、認定登録手続は全て外部サイトDeliveru(デリバル)を通じて行うため、個人のメールアドレスが必要です。会社の共有メールアドレスはご利用頂けませんのでご注意ください。

# プログラム

## コース1 経営の設計図編

顧客価値経営実現のための思考と実践のフレームワークを理解するとともに、変革に向けたマインドセットを行います。そして、顧客価値経営の実現に向けた基本構想として、自組織の「経営の設計図」を作成します。

### 事前学習

- 事前学習テキスト、セルフチェックシート 他

## コース2 ありたい姿への変革実践編

自組織で実践してきた変革活動について、フレームワークを活用して振り返るとともに、「経営の設計図」で描いた「ありたい姿」の実現に向けた変革活動を検討します。

### 事前学習

- 事前学習テキスト、セルフチェックシート 他

## コース3 経営アセスメント編

「経営の設計図」や「実践領域」を評価するための考え方やプロセスを学ぶとともに、ケース教材を題材に、経営アセスメントを体験します。

### 事前学習

- 事前学習テキスト、セルフチェックシート 他

|     | 1日目                                               | 2日目                                             |
|-----|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 午前  | ●顧客価値経営のフレームワーク／<br>変革のための思考<br>●ステップ①歴史を振り返る     | ●1日目振り返り／<br>ステップ⑥戦略(道筋)を創る<br>●ステップ⑦組織能力を明確にする |
| 午後① | ●ステップ②強み・価値観を探索する<br>●ステップ③<br>これまでの成功のストーリーをまとめる | ●ステップ⑧顧客・市場を明確にする<br>●ステップ⑨顧客価値を明確にする           |
| 午後② | ●ステップ④<br>ビジネスモデルと環境変化を理解する<br>●ステップ⑤ありたい姿を描く     | ●ステップ⑩組織変革目標を設定する<br>●振り返りとまとめ                  |

|     | 1日目                                            | 2日目                                     |
|-----|------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 午前  | ●変革を実践するためのプロセス<br>●変革実践サイクルにより<br>変革の好循環を生み出す | ●1日目振り返り<br>●顧客価値－創造・提供                 |
| 午後① | ●ありたい姿－<br>リーダーシップ・社会的責任<br>●戦略－思考・実践          | ●事業成果－持続性・卓越性<br>●全体総括                  |
| 午後② | ●組織能力向上・最適化<br>●顧客・市場－洞察・理解                    | ●変革活動の記録(記述)／<br>創造的対話と思考法<br>●振り返りとまとめ |

|     | 1日目                                   | 2日目                                    |
|-----|---------------------------------------|----------------------------------------|
| 午前  | ●経営アセスメントについて<br>●ケース教材「経営の設計図」の考察    | ●1日目振り返り<br>●ケース教材「実践領域4」の評価           |
| 午後① | ●ケース教材「経営の設計図」の評価<br>●ケース教材「実践領域1」の評価 | ●ケース教材「実践領域5」の評価<br>●ケース教材「実践領域6」の評価   |
| 午後② | ●ケース教材「実践領域2」の評価<br>●ケース教材「実践領域3」の評価  | ●評価レポート作成／<br>評価総括フィードバック<br>●振り返りとまとめ |

## 開催概要

### 2025年度 開催日程・会場について

#### 会場開催

|     | コース1<br>(経営の設計図編)        | コース2<br>(ありたい姿への変革実践編)   | コース3<br>(経営アセスメント編)      |
|-----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 第1回 | 6月3日(火)・4日(水)            | 7月2日(水)・3日(木)            | 8月6日(水)・7日(木)            |
| 第2回 | 8月21日(木)・22日(金)          | 9月25日(木)・26(金)           | 10月28日(火)・29(水)          |
| 第3回 | 10月9日(木)・10日(金)          | 11月10日(月)・11日(火)         | 12月8日(月)・9日(火)           |
| 第4回 | 2026年<br>1月13日(火)・14日(水) | 2026年<br>2月12日(木)・13日(金) | 2026年<br>3月12日(木)・13日(金) |

#### オンライン開催

|     | コース1<br>(経営の設計図編)        | コース2<br>(ありたい姿への変革実践編)   | コース3<br>(経営アセスメント編)      |
|-----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 第1回 | 6月18日(水)・25日(水)          | 7月16日(水)・24日(木)          | 8月20日(水)・27日(水)          |
| 第2回 | 7月30日(水)・8月4日(月)         | 9月1日(月)・8日(月)            | 10月20日(月)・29日(水)         |
| 第3回 | 9月9日(火)・17日(水)           | 10月8日(水)・15日(水)          | 11月19日(水)・26日(水)         |
| 第4回 | 11月5日(水)・12日(水)          | 12月12日(金)・19日(金)         | 2026年<br>1月13日(火)・23日(金) |
| 第5回 | 2026年<br>1月21日(水)・28日(水) | 2026年<br>2月18日(水)・25日(水) | 2026年<br>3月11日(水)・18日(水) |

※開催時間は、会場開催10:00～17:00、オンライン開催10:00～18:00の予定です(全コース共通)。  
※会場開催の会場は、生産性本部ビル セミナー室(東京都千代田区平河町)、ほか

- 修了者は、「経営品質協議会認定セルフアセッサー」の資格を取得できます(登録年度から2年間有効\*更新可能)。
- 学習効果を高めるため、各コースとも事前課題があります。

### 参加費用(税込) \*会場／オンライン開催共通

| 申込区分                     | 参加費用(税込・円) |
|--------------------------|------------|
| 経営品質協議会会員                | 287,100円   |
| 経営品質協議会個人会員<br>生産性本部賛助会員 | 316,800円   |
| 一般                       | 343,200円   |

### キャンセル規程

お申込受付後のキャンセルにつきましては、下記の通り、キャンセル料を申し受けます(キャンセルのご連絡は、6日間研修の初回開催までに必ずメールにてご連絡ください)。

|              | キャンセル料   |
|--------------|----------|
| 開催の8営業日前まで   | 無料       |
| 開催の7～4営業日前まで | 参加費の30%  |
| 開催の3～1営業日前まで | 参加費の50%  |
| 開催当日         | 参加費の100% |

## 実践推進者コース お問い合わせ先

公益財団法人日本生産性本部 経営品質協議会 担当: 鎌田、渡辺

〒102-8643 東京都千代田区平河町2-13-12 TEL: 03-3511-4017  
Email: jqa-info@jpc-net.jp URL: <https://www.jqac.com/practitioners-course>

